

Информация
Администрации Новоуральского городского округа
о практике работы и перспективах развития территориальной службы
примирения

С 2017 года на территории Новоуральского городского округа на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи» (далее – МАУ ДО «ЦДК») создана Ресурсная служба примирения.

Правовой основой создания и деятельности Ресурсной службы примирения являются следующие нормативные документы:

Соглашение о порядке взаимодействия Территориальной комиссии города Новоуральска по делам несовершеннолетних и защите их прав и Ресурсной службы примирения МАУ ДО «ЦДК» по реализации восстановительных программ на основе принципов восстановительного правосудия, утвержденного Постановлением ТКДН и ЗП города Новоуральска 11.09.2019 № 01-09/35-3/1;

Приказ Управления образования Администрации Новоуральского городского округа от 12.04.2017 № 84 «О создании Ресурсной службы примирения и назначении куратора»;

Положение о Ресурсной службе примирения, утвержденное Советом Центра 26.12.2016, протокол № 8, согласованное с Начальником Управления образования 11.04.2017.

В состав Ресурсной службы примирения входят 7 педагогов-психологов МАУ ДО «ЦДК» высшей квалификационной категории.

Ресурсная служба примирения является территориальной службой примирения, целью деятельности которой является распространение восстановительных практик в образовательных организациях Новоуральского городского округа, а также проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами наиболее в сложных случаях.

Сотрудничество с Территориальной комиссией города Новоуральска по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – ТКДН и ЗП города Новоуральска) осуществляется на основании Соглашения о порядке взаимодействия ТКДН и ЗП города Новоуральска и Ресурсной службы примирения МАУ ДО «ЦДК» по реализации восстановительных программ на основе принципов восстановительного правосудия, утвержденного Постановлением ТКДН и ЗП города Новоуральска 11.09.2019 № 01-09/35-3/1.

В феврале 2020 года в адрес Ресурсной службы ТКДН и ЗП города Новоуральска был направлен запрос о проведении примирительной процедуры между потерпевшим и несовершеннолетним, обвиняемым по уголовному делу, предусмотренному ч. 1 ст. 112 УК РФ. Процедура медиации не состоялась в связи с отказом от участия одной из сторон.

Следует заметить, что примирительные процедуры в рамках восстановительного правосудия могут быть реализованы только при наличии юриста. В данном случае, в МАУ ДО «ЦДК», на базе которого создана Ресурсная служба примирения, такой специалист отсутствует, поэтому процедуры

медиации по досудебному примирению осуществляются только в рамках межведомственного взаимодействия.

Основные направления деятельности Ресурсной службы примирения:

координация деятельности и методическое сопровождение работы Школьных служб примирения (далее – ШСП);

обучение волонтеров основам медиации;

работа с родителями по формированию медиативных навыков;

проведение примирительных процедур.

Ресурсная служба примирения осуществляет координацию деятельности и методическое сопровождение работы ШСП, которые, на сегодняшний день, созданы во всех тринадцати общеобразовательных учреждениях Новоуральского городского округа и активно осуществляют свою деятельность.

В рамках методической помощи для кураторов ШСП организовано:

– обучение навыкам проведения примирительных программ в рамках технологии «Круги сообщества»;

– индивидуальные консультации по проблемным вопросам в деятельности школьной службы примирения;

– совместное планирование мероприятий, акций на учебный год в рамках работы ШСП.

Ресурсная служба примирения выступает инициатором проведения акций по формированию бесконфликтной среды в образовательных организациях и иных профилактических мероприятий.

Так в 2018-2019 учебном году при поддержке Комитета по делам молодежи, семьи, спорта и социальным программам Администрации Новоуральского городского округа (далее – КМС и СП) был проведен конкурс эмблем «Школьной службы примирения». По эскизу рисунка, набравшего наибольшее количество баллов, был создан значок-эмблема, который в настоящее время является отличительным символом волонтеров ШСП.

В 2019 году был проведен городской конкурс фотографий «Улыбнись миру, и мир улыбнется тебе». При поддержке КМС и СП из фотографий – победителей конкурса был создан плакат «Живи позитивно!».

Среди городских акций, организованных Ресурсной службой примирения, наибольший отклик среди учащихся получили мероприятия, приуроченные к Международному Дню счастья, дню Детского телефона доверия, Дню толерантности.

Начиная с января 2018 года, ежегодно на базе МАУ ДО «ЦДК» Ресурсной службой примирения проводится обучение детей-волонтеров в возрасте 13-15 лет для осуществления волонтерской деятельности в рамках ШСП.

Занятия с ребятами проводятся еженедельно в течение двух месяцев в формате семинаров-тренингов, лекций, деловых и ролевых игр.

В период с января 2018 года по март 2020 года обучение прошли 67 обучающихся-волонтеров. В этом учебном году сформирована новая группа волонтеров первого года обучения из 18 обучающихся, в связи с пандемией обучение проходит в режиме онлайн.

В работу ШСП активно подключаются родители. С 2019 года на базе Ресурсной службы примирения для родителей проходит семинар-практикум «От

школьной службы примирения к бесконфликтному общению в семье», разработанный специалистами МАУ ДО «ЦДК».

Цель семинара: научить родителей конструктивно решать конфликтные ситуации с учетом возрастных особенностей детей. Семинар – практикум состоит из четырех встреч, на которых родителей в интерактивной форме знакомят с возрастной психологией, психологией общения, конфликтологией, медиативными умениями взаимодействия и сотрудничества с детьми, освещается деятельность ШСП. На 15.12.2020 обучение прошли 14 родителей.

Несмотря на большую профилактическую работу, восстановительные технологии находят свое применение в деятельности ШСП. За период 2019 – 2020 учебного года в общеобразовательных организациях было проведено 17 процедур медиации по типу «ученик-ученик» с участием волонтеров – школьников. Сопровождение процедур медиации ШСП осуществляется специалистами Ресурсной службы примирения, а наиболее сложные случаи, находящиеся за пределами компетенций образовательных организаций, рассматриваются только совместно со специалистами Ресурсной службы примирения.