

**Информация**  
**управления образования Чкаловского района департамента образования**  
**Администрации города Екатеринбурга об опыте работы по профилактике**  
**безнадзорности и правонарушений и киберзависимости в образовательных**  
**организациях Чкаловского района**  
**(в том числе с применением краудтехнологий)**

«Лучший фильтр, который может действительно обеспечить безопасность ребенка в Сети и решить многие другие проблемы, - в голове самого ребенка, а взрослым нужно только «настроить» этот фильтр»

Парри Афтаб

Деятельность образовательных организаций Чкаловского района города Екатеринбурга по профилактике безнадзорности и правонарушений, созданию информационной безопасности в телекоммуникационной сети «Интернет» среди несовершеннолетних носит целенаправленный системный характер.

Профилактическая работа осуществляется в тесном контакте с ТКДН и ЗП Чкаловского района города Екатеринбурга, Центром социальной помощи семье и детям, органами опеки и попечительства, отделами полиции, прокуратурой, Центром «Диалог», учреждениями здравоохранения и другими социальными партнерами.

Для создания комплексной системы управления переходом образовательного комплекса Чкаловского района на новый уровень в районе была разработана и с 1 сентября 2018 года была начата реализация программы «Чкаловский – район равных возможностей». Один из проектов программы стал проект «Безопасность и воспитание».

Мы рассматриваем информационную безопасность обучающихся и воспитанников как способность системы образования, самой личности:

обеспечивать достаточные и защищенные информационные ресурсы и информационные потоки для поддержания образовательного процесса на уровне, соответствующем современным требованиям к качеству образования, устойчивого функционирования и развития;

противостоять информационным опасностям и угрозам, негативным информационным воздействиям на индивидуальное и общественное сознание и психику обучающихся, а также на компьютерные сети и другие технические источники информации;

вырабатывать личностные и групповые навыки и умения безопасного поведения;

поддерживать постоянную готовность к адекватным мерам в информационном противоборстве, кем бы оно не было навязано.

В районе наработано много интересных традиционных и нетрадиционных подходов, обеспечивающих решение выше обозначенных задач.

Основные методические инновации связаны сегодня с применением именно интерактивных методов обучения. Основные виды интерактивных методов, применяемых в профилактической деятельности в образовательных

организациях Чкаловского района города Екатеринбурга: тренд-сессия, кейсы, квесты, фотокроссы, диспуты, круглые столы, мозговой штурм, деловая игра, ролевая игра, имитационная игра, дискуссия, флешмобы, проектно – исследовательская деятельность, профилактические акции, создание роликов, фильмов, презентаций, организация видеосалонов, стендовые лектории, лаборатория подростковых вопросов. Создание Школьного Instagram, Школы блогеров.

Хорошо себя зарекомендовали контекстные стратегии профилактики, например, профилактическая работа с использованием кейс-метода или ситуационного обучения. Кейс-метод предполагает обучение с использованием моделей реальных ситуаций. Поработав в данном формате с заместителями руководителя, они в дальнейшем продолжили использовать этот формат для работы с педагогическим коллективом и обучающимися. Использование кейс-технологии позволяет всем субъектам свободно ориентироваться в реалиях окружающей действительности и применять полученные знания в практической деятельности (критическое мышление, отстаивание собственной точки зрения).

Еще одной интересной формой работы стала тренд-сессия.

Следующая форма, которая уже стала традиционной в работе образовательных организаций. Общественная приемная для обучающихся, родителей и педагогов общеобразовательных организаций района, которая проводится совместно с ТКДН и ЗП Чкаловского района города Екатеринбурга и субъектами системы профилактики проводится. При организации работы Общественной приемной использовались следующие формы работы: консультирование, групповая работа, профилактические беседы, индивидуальный прием несовершеннолетних, их родителей (лиц их замещающих), а также граждан.

К общественному обсуждению всех проблем мы подключили и родителей образовательных организаций Чкаловского района города Екатеринбурга в рамках районного проекта «Открытый разговор: родители». Это возможность обсудить вопросы безопасности и профилактики с представителями Советов родителей всех учреждений района с приглашением специалистов и заинтересованных лиц.

В дошкольном образовании с использованием технологии геймификации осуществляется работа с группами родителей и детей, помогая детям развивать самостоятельность в освоении окружающего мира, а взрослым – оказывать им незаметную, не директивную помощь, одновременно обеспечивая безопасность детей.

Специфическая задача дошкольных образований в сфере профилактики заключается в проведении ранней профилактики, основой которой является создание условий, обеспечивающих возможность развития детей, вовлечение их в активную деятельность, привлечение родителей (законных представителей) участие в образовательном процессе.

Зачастую именно привлечение родителей и заинтересованных лиц в обсуждение проблемы или помощь при ее наличии – большая проблема. Общение на родительских собраниях и в родительских носит совершенно другой характер и не обеспечивает достаточный охват и глубину погружения в вопрос. Использование краудтехнологий помогает в этом.

В детском саду № 586 с 2005 года реализуется социальный проект «Здоровый ребенок – Здоровая семья – Здоровая Россия». Одним из значимых направлений данного проекта является **профилактика киберзависимости у детей дошкольного возраста с помощью краудтехнологий**.

Что такое краудсорсинг? – это общественное обсуждение, сбор предложений, идей, посредством обратной связи через использование ресурсов толковых людей на безвозмездной основе для преобразования чего-либо с помощью информационных технологий.

Социальный проект «Краудсорсинг как средство управления качеством ДОО» в период внедрения 2014-2016 годов стал дебютным в системе дошкольного образования России, в МАДОУ № 586. В настоящий момент несколько образовательных организаций Свердловской области и г. Екатеринбурга используют данный механизм в управленческой деятельности.

Всемирная организация здравоохранения внесла зависимость от Интернета в новую Международную классификацию болезней. Считается, что интернетоманией страдают около 10% людей во всем мире. Так как дошкольный возраст – это тот период, когда легче предотвратить все виды зависимостей чем лечить тяжелые последствия такого девиантного поведения, развившегося уже на школьном этапе, тем более что на школьной ступени всё более активно вхождение компьютера и интернета в жизнь ученика-учителя-и родителя. И самое главное научить воспринимать интернет в безопасном для воспитанника режиме.

В сферу своей занятости не все родители могут посещать родительские собрания, семинары в ДОО посвященные решению данной проблемы и поэтому одной из эффективных инновационных моделей построения взаимодействия родителей, а также представителей школ, как потенциальных заказчиков в сфере образования, может стать механизм краудсорсинга. В данной модели своеобразным ресурсом для получения обратной связи является краудсорсинговая платформа. Это сайт, созданный в поисковой системе Google, для вовлечения большого одновременного количества краудвокеров (зарегистрированных пользователей нашего интернет-ресурса). Например, за раз могут одновременно выйти более 200 родителей.

На платформе открыты различные вкладки, где размещаются для обсуждения образовательные контенты (программы, проекты, технологии), которые выносят на общественное обсуждение, и от краудвокеров получают обратную связь в виде конкретных предложений, идей по корректировке того или иного контента.

Родители в любое время могут ознакомиться с интересующей информацией, поучаствовать в обсуждениях, оставить свои идеи. С помощью данного механизма более 55 % родителей стали активными участниками образовательных отношений и участниками общественных обсуждений.

Вся информация на платформе размещается временно с установкой на обсуждение и внесение предложений, после того, как будут собраны уникальные идеи, контенты меняются.

Для быстрого выхода на платформу с помощью камеры на мобильном телефоне, используются QR коды. Вы тоже сейчас можете зайти на платформу использовать код.

Для создания и публикации опросов используется Google Forms. Созданные анкеты (формы) сохраняются на Google Disc и доступны онлайн, для заполнения ничего не надо скачивать.

В результате работы данного проекта, родительская компетенция в вопросах киберзависимости детей дошкольного возраста повысилась.

Детям в раннем возрасте необходим постоянный контакт с родителями. Чем его больше, тем у детей устойчивее психика. Конечно, родителям проще при малейшем недовольстве ребенка дать ему мобильный телефон. Но для ребенка эта подмена неравнозначна — он не получает поддержки самых близких людей, не учится эмпатии. В подростковом возрасте у таких детей возникают проблемы.

За период работы более 30 образовательных контентов было представлено на платформе для обсуждения. Свыше 750 зарегистрированных участников-краудвокеров, Проект собрал около 17 полезных идей. В ходе анализа деятельности краудвокеров на платформе, сформирован Банк инновационных идей. Создана система поощрения лучших идей, создание лестницы успеха для детей и родителей.

Интересные идеи получили дальнейшее развитие в образовательной среде ДОО.

Например, идея от родителей: «... проводить мастер классы для родителей по работе с интерактивным оборудованием». Эта идея внедрена и была организована такая форма взаимодействия, как «самоуправление». Дети обучают своих родителей и детей школьников как можно использовать новейшее интерактивное оборудование, тем самым косвенно решая вопросы киберзависимости и детей и родителей.

Предложение «Наполнять платформу не только теоретическими материалами, но и видеороликами, профилактическими мультфильмами».

Эта идея внедрена и на крауд. платформе выставлены видео материалы по данной теме размещен фильм об опасностях, которые подстерегают детей, после просмотра которого следует совместное обсуждение с родителями в онлайн режиме.

Охват участников по включению в обсуждение растет (это город Екатеринбург, некоторые города Свердловской области, Томская область, Ханты-Мансийский округ, Набережные Челны, Приморский край, город Москва).

Платформа прикреплена к portalу информационной и консультационной поддержки ГОУ ИРО.РУ – это позволило получить более эффективные результаты по охвату участников. Данный механизм позволяет сделать систему более открытой и прозрачной.

Пример. Последняя идея от краудвокера из Приморского края «Было бы очень здорово объединить через краудсорсинговую платформу все образовательные организации по решению данной программы»

Поэтому, участниками общественных обсуждений становятся не только родители воспитанников, но и педагоги других ОО.

Открытие платформы займет немного времени. Самое главное - вовлечь краудвокеров в процесс обсуждения и корректировки контентов, предложений и идей по совершенствованию образовательного процесса.

С целью повышения мотивации разработать лестницу успеха на платформе для продвижения лучших идей и поощрение лучших краудвокеров. Разработать инструментарий оценки качества ДОО (с учетом требований ФИРО) для размещения на платформе и проведение независимой оценки качества.

Алгоритм создания краутсорсинговой платформы достаточно прост, при это результат работы достаточно значим.

Несмотря на все угрозы, которые в себе таит Интернет хочу отметить, что Интернет – замечательная площадка для учебы. Он расширяет возможности людей: с помощью интернета можно слушать лекции в Беркли, виртуально прогуляться по Лувру и любому другому музею. Любой смартфон – это целая физическая лаборатория. Практически в каждый смартфон встроен акселерометр и датчик геопозиционирования. С его помощью можно проводить эксперименты – пройти по лестнице в школе и получить значения ускорения, траекторию движения, изменение температуры. И просто знать, где находится ребенок в данный момент.

Поэтому в своей работе мы должны учитывать новые культурные обстоятельства жизни и протраивать стратегии управления рисками.