

## ИНФОРМАЦИЯ

### государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхнесалдинского района» о применении восстановительных технологий в профилактике самовольных уходов

Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих этому – одно из приоритетных направлений деятельности всех субъектов профилактики, поскольку безнадзорность ребёнка или его самовольный уход являются самой распространённой причиной совершения преступлений и правонарушений несовершеннолетними или в отношении несовершеннолетних.

В связи с этим, специалистами учреждения в комплексе с традиционными формами работы, стали использоваться в работе с несовершеннолетними элементы восстановительного подхода.

**Восстановительный подход** – это системный подход к решению проблемных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие проблемы, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного вреда.

Восстановительные технологии в разрешении конфликтных ситуаций являются современной и достаточно эффективной альтернативной формой существующей в практике работы и соответствуют требованиям Федерального закона № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Восстановительный подход, как новая социальная технология, в настоящий момент находится на начальном этапе внедрения в российскую практику профилактики асоциального поведения детей и подростков. Возможности распространения восстановительного подхода увеличиваются с ростом понимания специалистами того, что он направлен не только на решение конкретной проблемной ситуации, **но и на преодоление конфликта со всем миром, который достаточно часто возникает у несовершеннолетнего.**

Ситуации, в решении которых возможно применение восстановительного подхода:

- правонарушения несовершеннолетних;
- жестокое обращение в семье;
- возвращение ребенка подростка из СРЦН в семью;
- неспособность взрослых (ближайшего окружения) самостоятельно помочь ребенку преодолеть причины противоправного поведения, успешно адаптироваться.

- сложности процесса адаптации, в том числе при помещении несовершеннолетних в учреждения государственного воспитания, что в дальнейшем может способствовать самовольным уходам несовершеннолетних из учреждений.

Несмотря на то, что подростковый возраст в психологии XX столетия изучался достаточно подробно, современные подростки отличаются от

сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность подростков в условиях школы в целом и в педагогическом процессе в частности, в межличностном общении со сверстниками, со взрослыми, и, прежде всего, родителями.

Современные подростки чаще стали демонстрировать девиантное и даже делинквентное поведение. Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции.

Таким образом, актуальность проблемы указывает на необходимость усовершенствования существующих и поиск новых, более эффективных технологий работы с несовершеннолетними. Такой технологией может стать использование восстановительного подхода для предупреждения и разрешения конфликтов у несовершеннолетних.

Особенностями детей, проживающих в учреждениях государственного воспитания являются:

- дефицит эмоционально-волевой сферы;
- низкая коммуникативная компетентность;
- потребность ощущать контроль над ситуацией;
- дефицит самостоятельных форм поведения.

Меры предупреждения должны быть направлены не на то, чтобы выждать, когда дети и подростки, оступившись или попав под дурное влияние, совершат проступки, которые могут перерасти в преступление, а на то, чтобы уберечь их от действий начальной стадии, предупредив тем самым совершение правонарушения.

В связи с этим, специалистами учреждения в комплексе с традиционными формами работы, стали использоваться в работе с несовершеннолетними элементы восстановительного подхода.

Работа с несовершеннолетними по предупреждению и разрешению конфликтов в рамках восстановительного подхода должна осуществляться на трех уровнях:

**Работа с несовершеннолетними на 1 уровне** заключается преимущественно в том, чтобы осуществлять ценностно-ориентированное обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия (социально приемлемого, законопослушного поведения) и предупреждения конфликтов.

**Профилактика на 2 уровне** необходима тогда, когда регистрируется административное правонарушение или другое проявление девиантного поведения подростка, для оказания помощи в предупреждении и разрешении конфликтов.

**Профилактика на 3 уровне** касается несовершеннолетних, которые совершили преступления. Профилактическая работа на этом уровне должна осуществляться тренерами-медиаторами из числа сотрудников исправительных учреждений, осужденных, конфликтологов с привлечением секретарей комиссий по делам несовершеннолетних различных районов области, социальных работников.

**Практическая часть работы с несовершеннолетними может реализовываться по двум направлениям в зависимости от уровня, на котором происходит работа:**

- I направление – ознакомление с основами коммуникативной и психологической грамотности, необходимыми для предотвращения конфликтов и эффективного реагирования на конфликты; овладение несовершеннолетними навыками конструктивного социального взаимодействия с целью предупреждения совершения правонарушений, в том числе повторных;

- II направление – это овладение восстановительным способом разрешения конфликтов, формирование осознанной активной жизненной позиции, расширение возможностей выбора альтернативных моделей поведения через общение и совместную деятельность; приобретение подростками жизненно важных знаний, умений и навыков, их дальнейшее применение в конкретных жизненных ситуациях.

Примеры некоторых мероприятий и форм работы.

#### **Тематический круг**

- Тематика Кругов согласовывается с участниками. Можно предварительно спросить у них, что именно их интересует, или же задать такой вопрос на самом Кругу: «О чем вы хотите поговорить?»

- Например, интересными тематическими кругами для несовершеннолетних являются Круги на темы:

- *«Всегда ли я хороший?»;*
- *«Гармония с собой»;*
- *«Классная компания»;*
- *«Человек побеждает сидя»;*
- *«Возведем мосты, разрушим стены»* и др.

#### **Круги ценностей**

Главной особенностью применения такой формы, как Круги ценностей, является наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» – это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между участниками группы, предоставляет возможность для построения взаимоотношений. Мы обращаем внимание на то, что группа – это необычайно сильный ресурс, который может поддержать каждого в сложных жизненных обстоятельствах, и, если участники изъявят желание, таким источником поддержки может стать Круг, в котором они сегодня собрались.

В результате индивидуальной и групповой профилактической работы у подростка формируется позитивный образ себя и своего будущего: мечты, цели, планы и представления о себе с опорой на свои ценности; он овладевает навыками конструктивного социального взаимодействия с целью предупреждения совершения правонарушений, в том числе повторных; знакомится с основами коммуникативной и психологической грамотности, необходимыми для предотвращения конфликтов и восстановительными способами разрешения конфликтов; учится «видеть и слышать» **другого**, осознавать **свои** чувства, желания, потребности и реакции, учитывать разницу между собой и окружающими в своем поведении.

**Анализ традиционных технологий:**

• Цель: обозначить отклонение от нормы, предупредить, сдержать ситуацию через угрозы, санкции, наказание.

**Действия:**

- Обозначение «ненормального» поведения;
- Постановка на вид;
- Угрозы санкций;
- Санкции;
- Акцент на ответственности взрослого;

**Последствия:**

- Настойчивое внушение влечет обозначенное поведение;
- Потеря обычного положения в обществе;
- Присоединение к девиантной среде;
- Ликвидация моральной ответственности подростков перед законом;
- Чувства вины, стыда, страха, несостоятельности, безысходности.

**Результаты предпринятых мер:**

- Не снижаются показатели негативной ситуации;
- Не выявляются, не решаются причины развития ситуации;
- Происходит упрочнение связей подростков «группы риска» с социально отклоняющейся средой;
- Разрыв или ухудшение взаимоотношений семьи и социальных институтов;
- Не приносит удовлетворения специалистам;

**Восстановительный подход** может выступить в качестве альтернативы карательному подходу в педагогике, других областях социальной сферы, потому как:

- Основан на принципах гуманизма, отвечает глубинным человеческим потребностям;
- Способствует восстановлению и сохранению ресурсов человека;
- Способствует снижению межгрупповой напряженности;
- Способствует пробуждению у граждан личной ответственности за свои действия, за свое будущее.

К разрешению проблем девиантного поведения детей из семей группы риска, семей, попавших в трудную жизненную ситуацию возможно и необходимо применение восстановительных технологий. Решаемые задачи примирительных программ (разрешение конфликтных ситуаций) на самом деле намного шире. Поскольку позволяют участникам приобрести навыки разрешения жизненных трудностей в целом, не ограничиваясь одной проблемой, тем самым повышают уровень их социальной компетентности, содействуют успешной социализации и детей и взрослых.

Смещение акцента с виновности, негативного отношения к девиантным подросткам и их семьям, определения наказания или мер воздействия на них к безоценочному восприятию их личностей, переживаемым чувствам той и другой стороны приводит к самостоятельному осознанию своих действий как взрослых так и детей, принятию ответственности за свои поступки, решения самому действовать так, чтобы исправить «ошибку», возместить ущерб пострадавшим.

Чувство воссоединяющего стыда движет этим процессом, не вытесняет оступившегося из нормального общества, способствует социализации подростков и взрослых, их личностному росту.